

# Takeda Privacyverklaring

*Laatst bijgewerkt: Februari 2021*

Takeda erkent en respecteert de privacy rechten van personen met betrekking tot hun persoonsgegevens. Deze Privacyverklaring (“Verklaring”) legt uit welk type persoonsgegevens Takeda van u kan verzamelen en hoe we deze gebruiken.

Uw privacy is belangrijk voor ons. Als u vragen hebt over de privacy praktijken van Takeda of uw rechten wilt uitoefenen met betrekking tot persoonsgegevens die Takeda over u heeft verzameld, neem dan contact met ons op zoals beschreven in het gedeelte “Contact met ons opnemen” hieronder.

## Toepasselijkheid en organisaties die onder deze Privacyverklaring vallen

Takeda is een groep van bedrijven die wereldwijd actief is. De Takeda-onderneming (“Takeda”, “wij”, “ons”, “onze”) omvat het moederbedrijf Takeda Pharmaceutical Company Limited en haar gelieerde entiteiten. Voor contactgegevens met betrekking tot uw lokale filiaal, raadpleeg de website van Takeda op <https://www.takeda.com/who-we-are/company-information/worldwide-offices/>.

Deze Verklaring is van toepassing op Takeda-websites, evenals andere Takeda-diensten en -activiteiten die deze Verklaring weergeven of ernaar verwijzen (gezamenlijk “Diensten”).

Elke persoon die de Diensten opent, bekijkt of anderszins gebruikt, handmatig of via een geautomatiseerd apparaat of programma, wordt beschouwd als een “Gebruiker”.

## Persoonsgegevens die we verzamelen en gebruiken

Takeda verzamelt persoonsgegevens om effectief te werken en u de beste ervaringen van onze Diensten te bieden.

Takeda kan rechtstreeks van u informatie verzamelen via uw interactie met ons wanneer u zich aanmeldt voor een Dienst, een contract met ons aangaat, een aanvraag bij ons indient en via verschillende andere contactmomenten die we mogelijk met u hebben. We kunnen technologieën gebruiken die automatisch informatie verzamelen wanneer u onze sites bezoekt, onze advertenties bekijkt of onze producten of diensten gebruikt.

We kunnen ook informatie over u verzamelen van derden, zoals onze verkopers, leveranciers, aannemers en zakenpartners. We kunnen dergelijke gegevens van derden bijvoorbeeld gebruiken om contact- of financiële informatie te bevestigen, kwalificaties van zorgverleners te verifiëren en referenties te controleren.

Het type persoonsgegevens dat we verzamelen, hangt af van de interacties die u hebt met Takeda en de Takeda-diensten die u gebruikt. Het specifieke type persoonsgegevens dat we over u verwerken, wordt beschreven in de specifieke privacyverklaring die u van ons ontvangt. Als u gewoon een van de websites van Takeda bezoekt, verwerken we alleen beperkte soorten persoonsgegevens zoals:

- **Naam en contactgegevens:** We kunnen uw naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en andere soortgelijke contactgegevens verzamelen als u deze vrijwillig aan ons verstrekt.
- **Gebruiksgegevens:** We kunnen gegevens verzamelen over hoe u en uw apparaat omgaan

met onze Diensten, zoals het IP-adres (Internetprotocol) dat wordt gebruikt om uw computer met het internet te verbinden, uw inloggegevens, browsertype en -versie, tijdzone-instelling, types en versies van browserplug-ins, besturingssysteem en platform; Informatie over uw bezoek en online activiteiten (bijv. reactietijden van pagina's, fouten bij het downloaden, lengte van bezoeken aan bepaalde pagina's, informatie over pagina-interactie (zoals scrollen, klikken, en mouse-overs), en methoden die worden gebruikt om van de pagina weg te bladeren.)

- **Relatie- en interactiegegevens:** We kunnen gegevens verzamelen over onze interacties en contactmomenten, zoals wanneer u contact met ons opneemt voor informatie en ondersteuning.
- **Locatiegegevens:** We kunnen onnauwkeurige gegevens verzamelen, zoals een locatie die is afgeleid van uw IP-adres of gegevens die aangeven waar u zich met minder precisie bevindt, zoals op stad- of postcodeniveau.
- **Wettelijk vereiste informatie:** We kunnen aanvullende gegevens over u verzamelen die verband houden met patiëntveiligheid en bijwerkingen, of die wetgeving, die van toepassing is op Takeda, mogelijk vereist.

In sommige gevallen, en alleen voor bepaalde soorten diensten, kunnen we de informatie die we hebben over personen verbeteren met informatie die we ontvangen van derden en met informatie die openbaar of commercieel beschikbaar is en/of die wordt verkregen via andere wettelijke middelen.

We kunnen bijvoorbeeld openbaar beschikbare informatie verzamelen, waaronder online postings, socialmediaplatforms, publicatiedatabases, tijdschriften en verenigingen. Houd er rekening mee dat alle informatie die u plaatst of openbaar maakt via deze diensten openbaar beschikbare informatie kan worden voor gebruikers van de dienst waaraan u deze hebt geleverd en voor het algemene publiek. We raden u aan om zeer voorzichtig te zijn bij het openbaar maken van uw persoonsgegevens of andere informatie op deze forums, en om de toepasselijke privacy-instellingen en -opties zorgvuldig door te nemen en u er vertrouwd mee te maken.

## Hoe we persoonsgegevens gebruiken

Afhankelijk van uw relatie met Takeda, gebruikt Takeda de persoonsgegevens die we verzamelen voor een aantal basisdoeleinden, hieronder in meer detail beschreven: (1) voor bedrijfsactiviteiten (marketing en verkoop, onderzoek en ontwikkeling, ondersteuning van patiënten, donaties en sponsoring, communicatie), (2) voor bedrijfsadministratie (financiën en boekhouding, personeelszaken, preventie- en onderzoeksactiviteiten), (3) voor bedrijfsmanagement (interne audit, assetmanagement, systeem- en bedrijfscontroles), en (4) voor zover nodig om de gezondheid, veiligheid en beveiliging van personeel van Takeda te beschermen en om te voldoen aan wettelijke vereisten en verplichtingen. Takeda verkoopt uw persoonsgegevens niet.

We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken:

- Om met u te communiceren over verzoeken of vragen die u kunt indienen en om u de vereiste ondersteuning of Dienst te bieden.
- Om van tijd tot tijd contact met u op te nemen om u belangrijke informatie, vereiste kennisgevingen en promotiemateriaal te verstrekken.
- Om u administratieve informatie te sturen, bijvoorbeeld informatie met betrekking tot (wijzigingen in) de Diensten die wij leveren.
- Om uw ervaring te personaliseren bij het gebruik van onze Diensten door producten en zaken aan te bieden die op u zijn afgestemd wanneer relevant en gepast.

- Voor onze zakelijke doeleinden, zoals gegevensanalyse, audits, fraudecontrole en -preventie, de ontwikkeling van nieuwe producten, het verbeteren, bestendigen of wijzigen van onze Diensten, het identificeren van gebruikstrends, het bepalen van de effectiviteit van onze promotiecampagnes, het organiseren van enquêtes en het uitvoeren en uitbreiden van onze zakelijke activiteiten.
- Om beter te begrijpen hoe onze producten en diensten u beïnvloeden, om veiligheidsproblemen op te volgen en erop te reageren en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen en te verbeteren.
- Zoals wij noodzakelijk of gepast achten: (a) onder toepasselijk recht, inclusief wetten buiten het land waar u woont; (b) om te voldoen aan juridische procedures; (c) om te reageren op verzoeken van openbare of overheidsinstanties, inclusief autoriteiten buiten uw land van verblijf; (d) om onze algemene voorwaarden af te dwingen; (e) om onze activiteiten of die van een van onze filialen te beschermen; (f) voor de bescherming van onze rechten, privacy, veiligheid of eigendommen, en/of die van onze filialen, u of anderen; (g) om beschikbare rechtsmiddelen te kunnen gebruiken of de schade die we kunnen oplopen te beperken.

## Rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens

Wanneer Takeda zich bezighoudt met de verwerking van uw persoonsgegevens, zullen we dit enkel doen als dit is toegestaan, ook wel aangeduid als *een rechtsgrond hebbend voor de verwerking van uw persoonsgegevens*. De rechtsgronden waarop Takeda zich zou beroepen omvatten:

- wanneer we een contract of overeenkomst met u hebben – bijvoorbeeld een contract om goederen of diensten te leveren (d.w.z. wanneer u met ons in zee gaat door een door Takeda georganiseerd evenement te bezoeken, of online informatie aan te vragen) of een werknemerscontract;
- wanneer we moeten voldoen aan een wettelijke verplichting - bijvoorbeeld wanneer de verwerking van uw gegevens een wettelijke vereiste is, bijvoorbeeld in sommige landen zijn er transparantievereisten met betrekking tot interactie met zorgverleners, of om informatie te verstrekken aan autoriteiten in geval van bijwerkingen met betrekking tot het gebruik van onze producten;
- wanneer gegevensverwerking in uw vitale belang is, bijvoorbeeld wanneer dit uw leven zou kunnen beschermen;
- bij de verwerking van uw gegevens voor onze legitieme belangen als farmaceutisch bedrijf in overeenstemming met ons bedrijfsbeleid – bijvoorbeeld om met u te communiceren over onze producten en diensten, over wetenschappelijk onderzoek en educatieve mogelijkheden, wetenschappelijke en marktonderzoekenquêtes, en voor de effectieve voortzetting van onze zakelijke activiteiten.

In alle situaties waarin er geen andere rechtsgrond is, zal Takeda u om uw instemming vragen (bekend als “toestemming”) als rechtsgrond om uw persoonsgegevens te verwerken.

Houd er rekening mee dat als u uw toestemming geeft, u ook op elk moment uw toestemming kunt intrekken door contact met ons op te nemen zoals beschreven in de rubriek “Contact met ons opnemen”. Het is ook belangrijk om te weten dat u andere rechten hebt met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Zie hiervoor het gedeelte over “Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens”.

## Met wie delen we persoonsgegevens?

We delen gegevens met door Takeda gecontroleerde gelieerde ondernemingen en dochterondernemingen; met leveranciers die namens ons werken; wanneer dit wettelijk vereist is of om te reageren op een juridisch proces; om onze klanten te beschermen; om levens te beschermen; om de veiligheid van onze Diensten te handhaven; en om de rechten of eigendommen van Takeda te beschermen.

In dergelijke gevallen zal Takeda van deze derden eisen dat zij de vertrouwelijkheid en veiligheid van de persoonsgegevens die met hen worden gedeeld, beschermen. Deze derde partijen zijn verplicht om ermee akkoord te gaan dat zij geen persoonsgegevens over u zullen gebruiken of openbaar maken, behalve indien nodig om diensten aan ons te leveren of namens ons diensten te verlenen, of indien nodig om te voldoen aan de toepasselijke wet- of regelgeving.

Takeda kan uw persoonsgegevens als volgt delen met gelieerde ondernemingen en derden:

- Onder gelieerde ondernemingen voor de doeleinden beschreven in deze Verklaring. Takeda is de partij die verantwoordelijk is voor het beheer van de gezamenlijk gebruikte persoonsgegevens.
- Aan onze externe dienstverleners die diensten leveren zoals websitehosting, gegevensanalyse, betalingsverwerking, orderverwerking, informatietechnologie en gerelateerde infrastructuurvoorziening, klantenservice, e-maillevering, auditing en andere soortgelijke diensten. Het beleid van Takeda vereist dat onze dienstverleners zich houden aan de toepasselijke beperkingen voor toegang tot en gebruik van uw persoonsgegevens.
- Aan derden zodat ze marketingcommunicatie kunnen versturen.
- Aan externe sponsors van sweepstakes, wedstrijden en soortgelijke promoties.

We kunnen uw persoonsgegevens ook openbaar maken in de volgende omstandigheden:

- In het geval van een fusie, reorganisatie, overname, joint venture, toekenning, spin-off, overdracht of verkoop of beschikking van heel ons of een deel van ons bedrijf, inclusief in verband met een faillissement of soortgelijke procedures. Zoals vereist door wetgeving, inclusief wetten buiten uw land van verblijf, om te voldoen aan een dagvaarding, vereiste registratie of juridische procedure.

We kunnen ook geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens die niet persoonlijk identificeerbaar zijn, bekendmaken aan derden. Geaggregeerde gegevens worden gecreëerd door de verzameling en verwerking van informatie over personen en het samenvatten van de gegevens, waardoor de mogelijkheid om een persoon te identificeren wordt geëlimineerd.

## Hoe beschermen we uw persoonsgegevens

We hebben verschillende beveiligingstechnologieën en organisatorische procedures geïmplementeerd om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, gebruik en openbaarmaking. We bewaren uw persoonsgegevens bijvoorbeeld op computersystemen met verschillende soorten technische en fysieke toegangscontroles, zoals codering. Takeda heeft gegevensbeveiligingscontroles geïmplementeerd die in overeenstemming zijn met de industriestandaarden; Takeda kan echter de beveiliging van uw informatie niet garanderen. Het is ook belangrijk dat u zich beschermt tegen onbevoegde toegang tot uw wachtwoord(en) en uw computer, mobiele apparaten, enz. Als u reden hebt om aan te nemen dat uw interactie met ons niet langer veilig is (bijvoorbeeld als u van mening bent dat de veiligheid van een account dat u bij ons hebt in gevaar is gebracht), breng ons dan onmiddellijk op de hoogte zoals beschreven in het gedeelte hieronder "Contact met ons opnemen".

## Waar we persoonsgegevens bewaren en verwerken

Aangezien Takeda een multinationale organisatie is met locaties in vele landen over de hele wereld, kunnen uw persoonsgegevens worden bewaard en verwerkt in elk land waarin we actief zijn, inclusief waar we faciliteiten hebben, of waarin we dienstverleners inschakelen. Takeda onderneemt stappen om persoonsgegevens te verwerken volgens de bepalingen van deze Verklaring en de vereisten van de toepasselijke wetgeving.

Takeda kan persoonsgegevens overdragen aan landen buiten het land waar u woont. De wetten van de ontvangende landen bieden mogelijk niet dezelfde strenge bescherming voor persoonsgegevens als het land waar u woont. In gevallen waarin een minder hoog beschermingsniveau wordt geboden door een ontvangend land, verbindt Takeda zich ertoe dat er adequate waarborgen zijn ingesteld en dat de toepasselijke wet- en regelgeving in verband met dergelijke overdrachten wordt nageleefd.

In bepaalde gevallen verbindt Takeda zich ertoe om contractuele overeenkomsten aan te gaan (bijv. standaardcontractbepalingen van de Europese Unie) of te vertrouwen op andere beschikbare mechanismen voor gegevensoverdracht met als doel adequate gegevensbescherming. Een kopie van de standaardcontractclausules van de EU voor boilerplates is te vinden op:

<http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/>.

Voor bijkomende informatie met betrekking tot de waarborgen die Takeda heeft ingesteld om grensoverschrijdende overdrachten van persoonsgegevens te regelen, kunt u contact met ons opnemen door gebruik te maken van de informatie in het gedeelte “Contact met ons opnemen”.

## Bewaartermijn

Takeda zal uw persoonsgegevens alleen bewaren voor de minimale periode die nodig is om de doeleinden te bereiken die in deze Verklaring worden beschreven, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist of toegestaan is.

## Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

U hebt keuzes over de gegevens die we verzamelen. Wanneer u wordt gevraagd om uw persoonsgegevens met Takeda te delen, kunt u weigeren; uw keuze om uw persoonsgegevens niet met Takeda te delen kan echter betekenen dat u onze Diensten, functies of aanbiedingen niet kunt gebruiken of er niet volledig uw voordeel kunt uithalen.

Takeda respecteert uw recht, of, indien toegestaan door de wet, uw gemachtigde agent, om te weten en te vragen welke persoonsgegevens we hebben verzameld, gebruikt of openbaar gemaakt. Bovendien hebben u of uw gemachtigde agent het recht om te vragen om correctie of verwijdering van dergelijke persoonsgegevens, evenals om verwijdering van uw persoonsgegevens die in het bezit zijn van derden met wie wij zakendoen. Takeda zal u niet discrimineren op basis van uw uitoefening van een van deze rechten.

Voor meer informatie over uw privacy rechten, of als u een probleem niet rechtstreeks met ons kunt oplossen en een klacht wilt indienen, kunt u contact opnemen met de relevante autoriteit voor gegevensbescherming die ervoor verantwoordelijk is dat de privacywetgeving in het land waar u woont wordt nageleefd. Personen die in de EER wonen, kunnen een lijst van hun lokale gegevensbeschermingsautoriteiten vinden op [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en). Voor meer informatie over de gegevensbeschermingsautoriteiten van andere rechtsgebieden kunt u contact met ons opnemen zoals beschreven in het gedeelte hieronder “Contact met ons opnemen”.

Als u een verzoek wilt indienen aan Takeda om toegang te krijgen tot persoonsgegevens die u aan Takeda hebt verstrekt, deze te laten corrigeren of verwijderen, neem dan contact met ons op via ons webformulier voor [Individuele Rechten](#) en we zullen binnen een redelijke termijn reageren. We zullen ons te goeder trouw inspannen om u toegang te geven tot uw persoonsgegevens en om eventuele onnauwkeurigheden te corrigeren of dergelijke informatie op uw verzoek te verwijderen als het niet anderszins wettelijk of onder andere wettelijk toegestane uitzonderingen verplicht is om te worden bewaard. Als uw verzoek om welke reden dan ook wordt afgewezen, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen. Voordat we uw verzoeken uitvoeren, kunnen we bijkomende informatie van u nodig hebben om uw identiteit te verifiëren.

Takeda zal u informeren als het van plan is om uw gegevens te gebruiken voor marketingdoeleinden en om marketingcommunicatie naar u te sturen of als het van plan is om uw informatie voor dergelijke doeleinden aan derden bekend te maken. U hebt het recht om u af te melden voor marketingcommunicatie die Takeda naar u verstuurt. U kunt uw recht uitoefenen om dergelijke verwerking te voorkomen door Takeda op elk moment erover te informeren dat u dergelijke marketing niet wenst te ontvangen. Als u dit recht wilt uitoefenen, gebruik dan de functie "afmelden" in de relevante communicatie of raadpleeg het gedeelte hieronder "Contact met ons opnemen".

## **Kinderen**

Takeda behandelt de informatie van kinderen met extra zorg om ervoor te zorgen dat ze extra bescherming en veiligheid genieten. In sommige gevallen kunnen we persoonsgegevens over kinderen verzamelen met toestemming van een ouder of voogd voor het leveren van onze Diensten, zoals klinische activiteiten of voor ondersteuningsprogramma's voor patiënten. We vragen echter niet bewust om gegevens van of naar kinderen.

Als u als ouder of voogd persoonsgegevens met betrekking tot uw kind wilt laten verwijderen, neem dan contact met ons op zoals beschreven in het gedeelte hieronder "Contact met ons opnemen".

## **Sociale netwerken**

Over het algemeen zijn sociale netwerken interactieve hulpmiddelen waarmee u kunt samenwerken en informatie kunt delen. Takeda kan bepaalde persoonsgegevens van u verzamelen zodat u online socialmediafuncties kan gebruiken. Takeda kan deze hulpmiddelen ook gebruiken om persoonsgegevens te plaatsen of te delen met anderen. Bij het gebruik van sociale netwerken moet u zeer waakzaam zijn over welke persoonsgegevens u met anderen wilt delen. Takeda verstrekt kennisgevingen en keuzes over hoe persoonsgegevens worden verzameld, gebruikt en openbaar gemaakt op haar website, sociale netwerken en andere diensten. Wanneer u zich bezighoudt met sociale netwerkactiviteiten, mag u geen informatie over derden plaatsen zonder hun toestemming.

## **Diensten van derden**

Deze Verklaring heeft geen betrekking op, en Takeda is niet verantwoordelijk voor, de gebruiksvoorwaarden, informatie- of privacy praktijken van derden, inclusief derden die een site of dienst beheren waarnaar onze Takeda-dienst linkt. Het opnemen van een link op de Takeda-dienst impliceert niet dat wij of onze gelieerde ondernemingen de gelinkte site of dienst onderschrijven.

Houd er rekening mee dat we niet verantwoordelijk zijn voor het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van beleidslijnen en praktijken (inclusief de gegevensbeveiligingspraktijken) van andere, niet-Takeda-organisaties, zoals Facebook, Apple, Google, Microsoft of een andere app-ontwikkelaar, app-provider, aanbieder van socialmediaplatforms, aanbieder van besturingssystemen, aanbieder van draadloze diensten of fabrikant van apparaten. Als u ervoor kiest om uw persoonsgegevens te delen of openbaar te maken aan andere organisaties via of in verband met onze socialmediapagina's, moet u de privacy verklaringen en gebruiksvoorwaarden van die organisaties raadplegen. Takeda raadt u aan om de toepasselijke privacy-instellingen en functies van deze platforms en applicaties van derden te bekijken en ermee vertrouwd te raken.

## Contact met ons opnemen

Takeda verwelkomt alle vragen of opmerkingen die u hebt met betrekking tot deze Verklaring of de implementatie ervan. U kunt deze Verklaring ook in een andere vorm aanvragen indien nodig vanwege een beperking. Dergelijke vragen, opmerkingen of verzoeken moeten worden ingediend via de onderstaande contactgegevens. Houd er rekening mee dat e-mailcommunicatie niet altijd veilig is, dus we raden u aan om geen gevoelige informatie in uw e-mails aan ons op te nemen.

### Contactgegevens:

Als u uw individuele rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via ons webformulier voor [Individuele Rechten](#) . Als u vragen hebt over deze Privacyverklaring, neem dan contact met ons op via e-mail.

E-mailadres: [privacyoffice@takeda.com](mailto:privacyoffice@takeda.com)

Daarnaast kunt u in de Verenigde Staten contact opnemen met Takeda op 1-800-676-8975.

## Updates van onze Privacyverklaring

Takeda kan deze Verklaring van tijd tot tijd bijwerken. Als we wijzigingen aanbrengen, wordt de bijgewerkte Verklaring gepubliceerd met een herziene ingangsdatum.



# Avis de confidentialité de Takeda

*Dernière mise à jour : Février 2021*

Takeda reconnaît et respecte les droits à la vie privée des personnes concernant leurs données à caractère personnel. Cet avis de confidentialité (« Avis ») explique le type de données à caractère personnel que nous pouvons collecter à votre sujet et comment nous les utilisons.

Votre vie privée est importante pour nous. Si vous avez des questions concernant les pratiques de confidentialité de Takeda ou si vous souhaitez exercer vos droits relatifs aux données à caractère personnel que Takeda a recueillies à votre sujet, veuillez nous contacter comme décrit dans la section « Comment nous contacter » ci-dessous.

## Applicabilité et organisations couvertes par le présent Avis de confidentialité

Takeda est un groupe d'entreprises opérant à l'échelle mondiale. L'entreprise Takeda (« Takeda », « nous », « notre », « nos ») comprend la société mère Takeda Pharmaceutical Company Limited et ses filiales. Pour obtenir les coordonnées de votre filiale locale, veuillez consulter le site Web de Takeda à l'adresse <https://www.takeda.com/who-we-are/company-information/worldwide-offices/>.

Le présent Avis s'applique aux sites Web de Takeda, ainsi qu'à d'autres services et activités de Takeda qui affichent ou font référence au présent Avis (ensemble les « Services »).

Toute personne accédant, naviguant ou utilisant les Services, manuellement ou par l'intermédiaire d'un dispositif ou programme automatisé, sera considérée comme un « Utilisateur ».

## Données à caractère personnel que nous collectons et utilisons

Takeda recueille des données à caractère personnel pour fonctionner efficacement et vous fournir les meilleures expériences de nos Services.

Takeda peut recueillir des informations directement auprès de vous par le biais de vos interactions avec nous lorsque vous vous inscrivez à un Service, concluez un contrat avec nous, nous soumettez une demande, et par le biais de divers autres engagements que nous pouvons avoir avec vous. Nous pouvons utiliser des technologies qui collectent automatiquement des informations lorsque vous visitez nos sites, consultez nos publicités ou utilisez nos produits ou services.

Nous pouvons également recueillir des informations vous concernant auprès de tiers, tels que nos vendeurs, nos fournisseurs, nos sous-traitants et nos partenaires commerciaux. Par exemple, nous pouvons utiliser ces données tierces pour confirmer les coordonnées ou les informations financières, pour vérifier les qualifications des professionnels de santé et les références.

Le type de données à caractère personnel que nous collectons dépend des interactions que vous avez avec Takeda et des Services Takeda que vous utilisez. Le type spécifique de données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet sera décrit dans l'avis de confidentialité spécifique que vous recevez de notre part. Si vous naviguez simplement sur l'un des sites Web de Takeda, nous ne traiterons que des types limités de données à caractère personnel telles que :

- **Nom et coordonnées** : Nous pouvons recueillir votre nom, votre adresse postale, votre

adresse électronique, votre numéro de téléphone et d'autres coordonnées similaires si vous nous les fournissez volontairement.

- **Données d'utilisation** : Nous pouvons collecter des données sur la façon dont vous et votre appareil interagissez avec nos Services, comme l'adresse IP (Internet Protocol) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet, vos informations de connexion, le type et la version du navigateur, le réglage du fuseau horaire, les types et versions de navigateur-plug-in, le système d'exploitation et la plateforme, des informations sur votre visite et vos activités en ligne (par ex., temps de réponse des pages, erreurs de téléchargement, durée des visites sur certaines pages, informations d'interaction de page (comme le défilement, les clics, les survols de souris), et les méthodes utilisées pour quitter la page.)
- **Données de relation et d'interaction** : Nous pouvons collecter des données sur nos interactions et nos rencontres, par exemple lorsque vous nous contactez pour obtenir des informations et de l'assistance.
- **Données de localisation** : Nous pouvons collecter des données imprécises telles qu'un emplacement dérivé de votre adresse IP ou des données qui indiquent où vous vous trouvez avec moins de précision, par exemple au niveau d'une ville ou d'un code postal.
- **Informations légalement requises** : Nous pouvons recueillir des données supplémentaires vous concernant en lien avec la sécurité des patients et avec les événements indésirables, ou qui peuvent être requises par les lois qui s'appliquent à Takeda.

Dans certains cas, et uniquement pour certains types de services, nous pouvons améliorer les informations que nous détenons sur les personnes avec des informations que nous recevons de la part de tiers et avec des informations qui sont publiquement ou commercialement disponibles et/ou qui sont obtenues par tout autre moyen juridique.

Par exemple, nous pouvons recueillir des informations accessibles au public, y compris des publications en ligne, des plateformes de réseaux sociaux, des bases de données de publications, des revues et des sociétés. Veuillez noter que toute information que vous publiez ou divulguiez par le biais de ces services peut devenir une information accessible au public pour les utilisateurs du service que vous avez fourni, et pour le grand public. Nous vous encourageons à être très prudent lorsque vous décidez de divulguer vos données à caractère personnel, ou toute autre information, sur ces forums, et à examiner attentivement et vous familiariser avec les paramètres et options de confidentialité applicables.

## Comment nous utilisons les données à caractère personnel

Selon votre relation avec Takeda, Takeda utilise les données à caractère personnel que nous collectons pour un certain nombre d'objectifs de base, décrits plus en détail ci-dessous : (1) pour les opérations commerciales (marketing et ventes, recherche et développement, soutien aux patients, dons et parrainages, communications) ; (2) pour l'administration des affaires (finance et comptabilité, ressources humaines, activités de prévention et d'enquête) ; (3) pour la gestion commerciale (audit interne, gestion des actifs, systèmes et contrôles commerciaux) ; et (4) si nécessaire pour protéger la santé, la sûreté et la sécurité du personnel de Takeda et pour se conformer aux exigences et obligations légales. Takeda ne vend pas vos données à caractère personnel.

Nous pouvons utiliser des données à caractère personnel :

- Pour communiquer avec vous concernant toute demande ou requête que vous pouvez soumettre et pour vous fournir l'assistance ou le Service associé.
- Pour vous contacter de temps à autre et vous fournir des informations importantes, des avis

- obligatoires et du matériel promotionnel.
- Pour vous envoyer des informations administratives, par exemple, des informations concernant les (modifications des) Services que nous fournissons.
  - Pour personnaliser votre expérience lors de l'utilisation de nos Services en présentant des produits et des offres adaptés à vos besoins lorsque cela est pertinent et approprié.
  - Pour nos besoins commerciaux, tels que l'analyse des données, les audits, la surveillance et la prévention des fraudes, le développement de nouveaux produits, l'amélioration ou la modification de nos Services, l'identification des tendances d'utilisation, la détermination de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles, la réalisation d'enquêtes et l'exploitation et l'expansion de nos activités commerciales.
  - Pour mieux comprendre comment nos produits et services vous impactent, pour suivre et répondre aux préoccupations en matière de sécurité et pour développer et améliorer nos produits et services.
  - Si nous le jugeons nécessaire ou approprié : (a) en vertu de la loi applicable, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence ; (b) pour se conformer au processus juridique ; (c) pour répondre aux demandes des autorités publiques ou gouvernementales, y compris les autorités extérieures à votre pays de résidence ; (d) pour faire appliquer nos conditions générales ; (e) pour protéger nos opérations ou celles de l'une de nos sociétés affiliées ; (f) pour protéger nos droits, la confidentialité, sécurité ou propriété, et/ou ceux de nos sociétés affiliées, les vôtres ou ceux d'autres personnes ; (g) pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pouvons encourir.

## Base juridique du traitement des données à caractère personnel

Lorsque Takeda s'engage dans le traitement de vos données à caractère personnel, elle ne le fera que si autorisée, autrement dit, s'il y a *une base juridique pour traiter vos données à caractère personnel*. Les bases juridiques sur lesquelles Takeda s'appuierait comprennent :

- lorsque nous avons un contrat ou un accord avec vous, par exemple, un contrat de fourniture de biens ou de services (c.-à-d. lorsque vous vous engagez auprès de nous pour visiter un événement organisé par Takeda, ou pour commander des informations en ligne), ou un contrat d'employé ;
- lorsque nous devons respecter une obligation légale – par exemple, lorsque le traitement de vos données est une exigence légale, par exemple dans certains pays, il existe des exigences de transparence concernant l'interaction avec les professionnels de santé, ou pour fournir des informations aux autorités en cas d'événements indésirables liés à l'utilisation de nos produits ;
- lorsque le traitement des données est dans votre intérêt vital, par exemple, lorsque cela pourrait protéger votre vie ;
- lorsque nous traitons vos données pour nos intérêts légitimes en tant qu'entreprise pharmaceutique conformément à nos politiques d'entreprise, par exemple pour communiquer avec vous au sujet de nos produits et services, des opportunités de recherche scientifique et d'éducation, des études scientifiques et de marché, ainsi que pour la poursuite efficace de nos opérations commerciales.

Dans toutes les situations où il n'existe aucune autre base juridique, Takeda demandera votre accord (appelé « consentement ») comme base juridique pour traiter vos données à caractère personnel.

Veillez noter que si vous donnez votre consentement, vous pouvez également le retirer à tout moment en nous contactant comme décrit dans la section « Comment nous contacter ». Il est également important de savoir que vous disposez d'autres droits concernant le traitement de vos

données à caractère personnel, veuillez consulter la section « Vos droits relatifs à vos données à caractère personnel ».

## **Avec qui nous partageons des données à caractère personnel**

Nous partageons les données avec les filiales et succursales contrôlées par Takeda ; avec les fournisseurs travaillant en notre nom ; lorsque la loi l'exige ou pour répondre à un processus juridique ; pour protéger nos clients ; pour protéger des vies ; pour maintenir la sécurité de nos Services ; et pour protéger les droits ou la propriété de Takeda.

Dans de tels cas, Takeda exigera de ces tiers qu'ils protègent la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel qui sont partagées avec eux. Ces tiers seront tenus d'accepter de ne pas utiliser ou divulguer des données à caractère personnel vous concernant, sauf dans la mesure nécessaire pour nous fournir des services ou fournir des services en notre nom, ou dans la mesure nécessaire pour nous conformer aux lois ou réglementations applicables.

Takeda peut partager vos données à caractère personnel avec des filiales et des tiers comme suit :

- avec les filiales, aux fins décrites dans le présent Avis. Takeda est la partie responsable de la gestion des données à caractère personnel exploitées de façon conjointe.
- avec nos prestataires de services tiers qui fournissent des services tels que l'hébergement de sites Web, l'analyse de données, le traitement des paiements, l'exécution des commandes, la fourniture de technologies de l'information et d'infrastructures connexes, le service client, la livraison d'e-mails, l'audit et d'autres services similaires. La politique de Takeda exige que nos prestataires de services adhèrent aux restrictions appropriées sur l'accès et l'exploitation de vos données à caractère personnel.
- avec des tiers, pour leur permettre d'envoyer des communications marketing.
- avec des sponsors tiers de tirages au sort, concours et promotions similaires.

Nous pouvons également divulguer vos données à caractère personnel dans les circonstances suivantes :

- en cas de fusion, réorganisation, acquisition, joint-venture, cession, scission, transfert ou vente ou cession de tout ou partie de notre activité, y compris en relation avec toute faillite ou procédure similaire. Conformément à la loi, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence, pour se conformer à une assignation, à une inscription requise ou à une procédure judiciaire.

Nous pouvons également divulguer des données agrégées ou anonymisées qui ne sont pas personnellement identifiables à des tiers. Les données agrégées sont créées en recueillant et en traitant des informations sur les individus et en résumant les données, éliminant ainsi la possibilité d'identifier un individu.

## **Comment protéger vos données à caractère personnel**

Nous avons mis en œuvre une variété de technologies de sécurité et de procédures organisationnelles pour protéger vos données à caractère personnel contre tout accès, utilisation et divulgation non autorisés. Par exemple, nous stockons vos données à caractère personnel sur des systèmes informatiques qui ont différents types de contrôles d'accès techniques et physiques, tels que le cryptage. Takeda a mis en œuvre des contrôles de sécurité des données conformes aux normes de l'industrie ; toutefois, Takeda ne peut garantir la sécurité de vos informations. Il est également

important que vous vous protégiez contre l'accès non autorisé à votre/vos mot(s) de passe et à votre ordinateur, appareils mobiles, etc. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous estimez que la sécurité d'un compte que vous pourriez avoir chez nous a été compromise), veuillez nous en informer immédiatement comme décrit dans la section « Comment nous contacter » ci-dessous.

## Où nous stockons et traitons les données à caractère personnel

Étant donné que Takeda est une organisation multinationale avec des sites dans de nombreux pays à travers le monde, vos données à caractère personnel peuvent être stockées et traitées dans n'importe quel pays dans lequel nous exerçons nos activités, y compris dans ceux où nous avons des installations ou dans lesquels nous engageons des prestataires de services. Takeda prend des mesures pour traiter les données à caractère personnel conformément aux dispositions du présent Avis et aux exigences de la loi applicable.

Takeda peut transférer des données à caractère personnel vers des pays autres que votre pays de résidence. Les lois des pays destinataires peuvent ne pas fournir des protections aussi strictes pour les données à caractère personnel que votre pays de résidence. Dans les cas où un niveau de protection inférieur est fourni par un pays destinataire, Takeda s'engage à ce que des garanties adéquates soient en place et que les lois et réglementations applicables soient respectées en lien avec ces transferts.

Dans certains cas, Takeda s'engage à conclure des accords contractuels (par exemple, clauses contractuelles types de l'Union européenne) ou s'appuie sur d'autres mécanismes de transfert de données disponibles visant à fournir des protections adéquates. Une copie des clauses contractuelles types des contrats types de l'UE est disponible à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/>.

Pour obtenir des informations supplémentaires concernant les garanties que Takeda a mises en place pour régir les transferts transfrontaliers de données à caractère personnel, veuillez nous contacter en utilisant les informations fournies dans la section « Comment nous contacter ».

## Période de conservation

Takeda conservera vos données à caractère personnel uniquement pendant la période minimale nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans le présent Avis, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi.

## Vos droits liés à vos données à caractère personnel

Vous avez des choix concernant les données que nous collectons. Lorsque vous êtes invité à partager vos données à caractère personnel avec Takeda, vous pouvez refuser ; toutefois, votre choix de ne pas partager vos données à caractère personnel avec Takeda peut signifier que vous ne pourrez pas utiliser ou (entièrement) bénéficier de nos Services, fonctionnalités ou offres.

Takeda respecte votre droit, ou lorsque la loi l'autorise, votre mandataire, de savoir et de demander quelles données à caractère personnel nous avons recueillies, utilisées ou divulguées. En outre, vous ou votre mandataire avez le droit de demander la correction ou la suppression de ces données à caractère personnel, ainsi que de demander la suppression de vos données à caractère personnel

détenues par des tiers avec lesquels nous faisons affaire. Takeda ne pratiquera aucune discrimination à votre égard sur la base de votre exercice de l'un de ces droits.

Pour plus d'informations sur vos droits à la vie privée, ou si vous n'êtes pas en mesure de résoudre un problème directement avec nous et souhaitez déposer une plainte, veuillez contacter l'autorité de protection des données compétente qui est responsable de s'assurer que les lois sur la vie privée sont respectées dans votre pays de résidence. Les personnes résidant dans l'EEE peuvent trouver une liste de leurs autorités locales de protection des données à l'adresse [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en). Pour plus de détails sur les autorités de protection des données d'autres juridictions, veuillez nous contacter comme décrit dans la section « Comment nous contacter » ci-dessous.

Si vous souhaitez demander à Takeda d'accéder, de corriger ou de supprimer les données à caractère personnel que vous avez fournies à Takeda, veuillez nous contacter en accédant à notre formulaire en ligne [Droits individuels](#), et nous vous répondrons dans un délai raisonnable. Nous ferons un effort de bonne foi pour vous fournir l'accès à vos données à caractère personnel et pour corriger toute inexactitude ou supprimer ces informations à votre demande si elles ne sont pas autrement tenues d'être conservées par la loi ou dans d'autres exceptions légalement autorisées. Si, pour une raison quelconque, votre demande est refusée, nous vous en informerons. Avant de répondre à vos demandes, nous pouvons vous demander des informations supplémentaires afin de vérifier votre identité.

Takeda vous informera si elle a l'intention d'utiliser vos données à des fins marketing et de vous envoyer des communications marketing ou si elle a l'intention de divulguer vos informations à un tiers à ces fins. Vous avez le droit de refuser les communications marketing qui vous sont envoyées par Takeda. Vous pouvez exercer votre droit d'empêcher un tel traitement en informant Takeda à tout moment que vous ne souhaitez pas recevoir de telles communications marketing. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez utiliser la fonctionnalité « Se désabonner » dans les communications pertinentes ou vous reporter à la section « Comment nous contacter » ci-dessous.

## Enfants

Takeda traite les informations des enfants avec une attention particulière pour s'assurer qu'ils bénéficient d'une protection et d'une sécurité supplémentaires. Dans certains cas, nous pouvons recueillir des données à caractère personnel sur les enfants avec le consentement d'un parent ou d'un tuteur pour la fourniture de nos Services tels que des activités cliniques ou des programmes de soutien aux patients. Cependant, nous ne sollicitons pas sciemment des données auprès d'enfants, ou destinées à des enfants.

En tant que parent ou tuteur, si vous souhaitez supprimer des données personnelles concernant votre enfant, veuillez nous contacter comme décrit dans la section « Comment nous contacter » ci-dessous.

## Réseaux sociaux

Généralement, les réseaux sociaux sont des outils interactifs qui vous permettent de collaborer et de partager des informations. Takeda peut recueillir certaines données à caractère personnel vous concernant pour vous permettre d'utiliser les fonctionnalités des réseaux sociaux en ligne. Takeda peut également utiliser ces outils pour publier ou partager des données à caractère personnel avec d'autres personnes. Lorsque vous utilisez les réseaux sociaux, vous devez être très vigilant quant aux données à caractère personnel que vous choisissez de partager avec les

autres. Takeda fournit des avis et des choix sur la manière dont les données à caractère personnel sont collectées, utilisées et divulguées sur son site Web, ses réseaux sociaux et d'autres services. Lorsque vous vous engagez dans des activités sur les réseaux sociaux, vous ne devez pas publier d'informations sur des tiers sans leur consentement.

## Services tiers

Le présent Avis ne traite pas, et Takeda n'est pas responsable, des conditions d'utilisation, des informations ou des pratiques de confidentialité de tiers, y compris de tiers exploitant tout site ou service auquel notre Service Takeda est lié. L'inclusion d'un lien sur le Service Takeda n'implique pas notre approbation ou l'approbation par nos filiales du site ou service lié.

Veillez noter que nous ne sommes pas responsables des politiques et pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation (y compris les pratiques de sécurité des données) d'autres organisations non Takeda, telles que Facebook, Apple, Google, Microsoft ou tout autre développeur d'applications, fournisseur d'applications, fournisseur de plateforme de médias sociaux, fournisseur de système d'exploitation, fournisseur de services sans fil ou fabricant d'appareils. Si vous choisissez de partager ou de divulguer vos données à caractère personnel à d'autres organisations par le biais de, ou en lien avec nos pages de réseaux sociaux, vous devez vous reporter aux avis de confidentialité et aux conditions d'utilisation fournis par ces organisations. Takeda vous encourage à examiner et à vous familiariser avec les paramètres et fonctions de confidentialité applicables de ces plateformes et applications tierces.

## Comment nous contacter

Takeda apprécie toute question ou commentaire que vous pourriez avoir concernant le présent Avis ou sa mise en œuvre. Vous pouvez également demander cet Avis dans un format alternatif si nécessaire en raison d'un handicap. Toutes ces questions, tous ces commentaires ou toutes ces demandes doivent être soumis en utilisant les coordonnées ci-dessous. Veuillez noter que les communications par e-mail ne sont pas toujours sécurisées, nous vous encourageons donc à ne pas inclure d'informations sensibles dans vos e-mails.

### Coordonnées de contact :

Si vous souhaitez exercer vos droits individuels, veuillez nous contacter en accédant à notre formulaire en ligne [Droits individuels](#). Si vous avez des questions concernant cet avis de confidentialité, veuillez nous contacter par e-mail.

E-mail : [privacyoffice@takeda.com](mailto:privacyoffice@takeda.com)

En outre, aux États-Unis, vous pouvez contacter Takeda au 1-800-676-8975.

## Mises à jour de notre Avis de confidentialité

Takeda peut mettre à jour le présent Avis de temps à autre. Si nous apportons des modifications, l'Avis mis à jour sera publié avec une date d'entrée en vigueur révisée.